

# Formatuen zerrenda



	Funtsezko galdera	Eredu-formatua	Ekintza hausnarketa	Kudeaketa laguntza
BEZEROAK	BEZ-1 Zer saltzen dugu? Zergatik saltzen dugu hori?	BEZ-1.1 Jarduera-lerroen azterketa	<input checked="" type="checkbox"/>	
		BEZ-1.2 Bezeroen jatorria eta jarduera-lerroak	<input checked="" type="checkbox"/>	
	BEZ-2 Nortzuk dira gure bezeroak? Zergatik erosten digute?	BEZ-2.1 Bezero-zorroaren azterketa	<input checked="" type="checkbox"/>	
		BEZ-3.1 Bezeroekiko harremanaren azterketa	<input checked="" type="checkbox"/>	
	BEZ-3 Nolako harremanak ditugu bezeroekin?	BEZ-3.2 Bezeroen gogobetetze-inkesta		<input checked="" type="checkbox"/>
		BEZ-3.3 Bezeroen gogobetetze-inkestaren azterketa		<input checked="" type="checkbox"/>
		BEZ-3.4 Bezeroen txostena		<input checked="" type="checkbox"/>
PERTSONAK	PER-1 Nola ikas dezaket lider hobeagoa izaten?	PER-1.1 Zuzendaritza estiloa ebaluatzeko galdeketa	<input checked="" type="checkbox"/>	
		PER-1.2 Zuzendaritza estiloa hobetzeko ekintza-plana	<input checked="" type="checkbox"/>	
	PER-2 Nola sendotu komunikazioa eta parte-hartzea?	PER-2.1 Nola sendotu komunikazioa eta parte-hartzea?	<input checked="" type="checkbox"/>	
		PER-2.2 Hitz egiteko guneak: bilerak		<input checked="" type="checkbox"/>
		PER-2.3 Lantaldeak		<input checked="" type="checkbox"/>
		PER-2.4 Taldeari buruzko hausnarketa		<input checked="" type="checkbox"/>
	PER-3 Nola antolatu ditzakegu bilera eraginkorrak?	PER-3.1 Deialdia/Bileraren Akta		<input checked="" type="checkbox"/>
		PER-3.2 Bilerari buruzko hausnarketa		<input checked="" type="checkbox"/>
	PER-4 Nola garatu dezakegu proiektu bat taldean lan eginez?	PER-4.1 Proiektu koadernoak	<input checked="" type="checkbox"/>	
	PER-5 Nola kudeatu eta konpondu ditzakegu arazoak?	PER-5.1 Arazo eta hobekuntza aukeren zerrenda		<input checked="" type="checkbox"/>
		PER-5.2 Hobekuntza taldea - Arazoak/Hobekuntza aukerak konpontzea		<input checked="" type="checkbox"/>
		PER-5.3 Banakako arazoak eta aukerak		<input checked="" type="checkbox"/>
	PER-6 Nola hobetu dezakegu laneko inguru fisikoa?	PER-6.1 "5S" taldea – Proiektuaren jarraipena		<input checked="" type="checkbox"/>
		PER-7.1 Erakundearen egitura	<input checked="" type="checkbox"/>	
PER-7 Nola antolatu dezakegu gure burua?	PER-7.2 Lanpostuak		<input checked="" type="checkbox"/>	
	PER-7.3 Pertsonak, postuak eta ikasketa		<input checked="" type="checkbox"/>	
	PER-7.4 Lanpostuei buruzko hausnarketa		<input checked="" type="checkbox"/>	
	PER-7.5 Premiazkoa/Garrantzitsua matrizea		<input checked="" type="checkbox"/>	
	PER-7.6 Prestakuntza plana		<input checked="" type="checkbox"/>	
PER-8 Nola erabili ditzakegu sormen-tresnak?				

# Formatuen zerrenda



	Funtsezko galdera	Eredu-formatua	Ekintza hausnarketa	Kudeaketa laguntza	
BALIABIDEAK	<b>BAL-1</b> Zeintzuk dira gure funtsezko ahalmen eta baliabideak?	BAL-1.1 Funtsezko ahalmenen eta baliabideen mapa	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<b>BAL-2</b> Zein da negozioaren egoera ekonomikoa?	BAL-2.1 Eraitzen kontua	<input checked="" type="checkbox"/>		
		BAL-2.2 Altxortegiaren planifikazioa			<input checked="" type="checkbox"/>
PROZESUAK	<b>PRO-1</b> Zeintzuk dira erakundearen funtsezko prozesu eta jarduerak?	PRO-1.1 Prozesu-mapa	<input checked="" type="checkbox"/>		
		PRO-2.1 Fluxu-diagrama	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<b>PRO-2</b> Nola aztertu dezakegu prozesu bat?	PRO-2.2 Prozesu-fitxa		<input checked="" type="checkbox"/>	
		PRO-3.1 Lanaren prozedura			<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>PRO-3</b> Nola kudeatu dezakegu prozesu bat?	PRO-3.2 Kalitate kontrolerako orria (2 adibide)			<input checked="" type="checkbox"/>
		PRO-3.3 Barneko gorabeherak			<input checked="" type="checkbox"/>
		PRO-3.4 Hornitzaileen gorabeherak			<input checked="" type="checkbox"/>
		PRO-3.5 Bezeroen erreklamazioak			<input checked="" type="checkbox"/>
		PRO-3.6 Gorabeheren jarraipenerako orria			<input checked="" type="checkbox"/>
	ESTRATEGIA ETA BERRIKUNTZA	<b>EST-1</b> Zer ingurutan mugitzen gara?	EST-1.1 Erakundearentzat beharrezkoa den inguruko informazioa	<input checked="" type="checkbox"/>	
EST-1.2 Lehiakideen azterketa			<input checked="" type="checkbox"/>		
EST-1.3 Hornitzaileen azterketa			<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>EST-2</b> Zein izango da erakundearen estrategia?		EST-2.1 AMIA azterketa	<input checked="" type="checkbox"/>		
		EST-2.2 Estrategia	<input checked="" type="checkbox"/>		
EMAITZAK	<b>EMA-1</b> Zein kudeaketa adierazle izan behar ditugu kontuan?	EMA-1.1 Kudeaketa adierazleak	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<b>EMA-2</b> Zeintzuk dira erakundearen emaitzak?				